

---

# Vertrouwenspersoon

Ongewenste omgangsvormen en integriteit



OPVANGEN | BEGELEIDEN | ADVISEREN | VOORLICHTEN | INFORMEREN | TRAINEN | INSPIREREN



**CRISTEVERGOUWEN**  
Gecertificeerd Vertrouwenspersoon



Burn-out klachten, productiviteitsverlies, ziekteverzuim of personeelsverloop: dit kunnen allemaal gevolgen zijn van een onveilige werkomgeving. En een onveilige werkomgeving kan ontstaan wanneer er sprake is van ongewenste omgangsvormen of integriteitsschending.

Het ervaren van ongewenst gedrag heeft een grote impact op iemands leven. Advisering en begeleiding door een ervaren en gecertificeerd vertrouwenspersoon is vaak een eerste stap naar het terugwinnen van vertrouwen voor de medewerker en het aangaan van de dialoog met de werkgever.

### Waarom een vertrouwenspersoon

Maar liefst 1 op de 6 mensen heeft te maken met ongewenste omgangsvormen binnen een organisatie. Ongewenst gedrag komt voor in alle sectoren. Een slachtoffer van ongewenst gedrag neemt gemiddeld 7 extra verzuimdagen op. Naast persoonlijk leed en extra verzuim leidt ongewenst gedrag tot een slechte sfeer op het werk, verminderde betrokkenheid en verminderde productiviteit. Een hoge werkdruk in combinatie met ongewenst gedrag verdubbelt de kans op burn-out klachten. Genoeg redenen waarom het belangrijk is om een vertrouwenspersoon te hebben.

### Wat doet een vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon is in de basis een luisterend oor. Iemand bij wie een werknemer in een veilige omgeving zijn verhaal kwijt kan over ongewenste ervaringen of integriteitsteksten. De vertrouwenspersoon kan ook samen met de medewerker zoeken naar een informele of passende oplossing voor de betreffende situatie.



## “ Is een vertrouwenspersoon verplicht?

Er is een wijziging van de Arbowet in behandeling bij de Tweede Kamer in verband met het verplicht stellen van een VP (scan de QR code voor de actuele status). Wij houden u graag op de hoogte van de wet- en regelgeving.





Opvangen, begeleiden  
en adviseren van  
klagers of melders



Voorlichten,  
informeren en  
inspireren van de  
organisatie



(On)gevraagd  
adviseren van bestuur  
en management

### Wat wij nog meer voor u kunnen betekenen

- Voorlichting geven aan medewerkers, management, OR;
- Verzorgen van workshops op het gebied van (on)gewenste omgangsvormen of integriteit;
- Workshop gericht op de rol van directie en management bij het creëren van een veilige werkomgeving en open cultuur;
- Fungeren als klankbord en organiseren van intervisie;
- Advies gericht op beleid (on)gewenste omgangsvormen en integriteit;
- Vervaardigen van voorlichtingsmateriaal;
- Ontwikkelen en/of actualiseren van de klachtenregeling, meldregeling, gedragscode;
- Begeleiden van beschuldigde of aangeklaagde;
- Begeleiding bij conflicten en moeizame werkverhoudingen.



Wij gaan graag aan de slag met uw team

## “Maatwerk passend bij uw organisatie

Graag verzorgen wij een offerte die precies past bij uw organisatie, uw mensen en uiteraard uw wensen. Aan het kennismakingsgesprek en het uitbrengen van een offerte zijn géén kosten verbonden.

## Over ons

- Wij werken zowel individueel als gezamenlijk;
- Daardoor kunnen wij bedrijven van verschillende omvang bedienen;
- Bieden we continuïteit aan onze opdrachtgevers;
- En hebben medewerkers keuzevrijheid met wie ze een vertrouwelijk gesprek willen voeren;
- Met onze verschillende persoonlijkheden en ervaring zijn we complementair aan elkaar;
- We houden elkaar scherp;
- En we zijn gepassioneerd in wat we doen.



Hans Deelen

Mijn naam is Hans Deelen.

Na mijn studie Personeelwetenschappen heb ik ruim 30 jaar ervaring opgedaan in diverse HR rollen bij verschillende organisaties. Binnen HR heb ik me gespecialiseerd in leiderschaps- & teamontwikkeling, talentmanagement en coaching.

Sinds 2017 werk ik als zelfstandige. Wat mij daarin vooral aanspreekt is de variëteit aan werkzaamheden en organisaties die op mijn pad komen. Ik voer interim HR opdrachten uit, coach individuele medewerkers & MT's en ben gecertificeerd extern vertrouwenspersoon. Vanuit mijn eigen praktijk werk ik samen met andere zelfstandigen en gespecialiseerde bureaus, zodat voor de klant de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening gegarandeerd zijn.

Mijn ervaring, gecombineerd met de coachopleiding en de certificering tot extern vertrouwenspersoon, stelt mij in staat zowel de individuele medewerker als de organisatie de juiste adviezen te geven. Ik ben gewend situaties die ongewenste omgangsvormen kunnen veroorzaken te doorgronden, te adviseren over de mogelijk te bewandelen routes en handel integer & betrouwbaar. Ik kan goed luisteren, ben authentiek, scherp vanuit rust, tactvol en een onafhankelijk denker.

Door mijn toegankelijkheid en het vermogen feedback te geven met behoud van de relatie ben ik de logische gesprekspartner van zowel organisatie als individu.



Criste Vergouwen

Mijn naam is Criste Vergouwen.

Ik heb Hotelmanagement en Personeelwetenschappen gestudeerd. Na mijn studie heb ik me ontwikkeld tot (HR) Business Partner. Sinds een aantal jaren werk ik als zelfstandige en ben ik inzetbaar als HR professional, Talentmanager en Coach gericht op zowel individuele als teamontwikkeling.

De afgelopen 20 jaar heb ik bij veel verschillende bedrijven 'in de keuken mogen kijken' en uiteenlopende mensen mogen ontmoeten. Inmiddels ben ik ook gecertificeerd extern vertrouwenspersoon en sta ik ingeschreven in het Beroepsregister LVV.

Als vertrouwenspersoon ben ik toegankelijk en empathisch. Ik ben onafhankelijk en een strategisch denker die in staat is de verschillende belangen te onderscheiden, in conflictueuze situaties te opereren en afstand te behouden van de casuïstiek. Ik heb goed gevoel voor gedrag van mensen, onderlinge verhoudingen, organisatiecultuur en ik doorgrond situaties die ongewenste omgangsvormen kunnen veroorzaken. In mijn rol kan ik oordeelvrij doorvragen naar het doel van de melder en de wegen die de melder zou willen bewandelen. Ik beschik over een goed reflectievermogen en ben in staat om goede heldere feedback te geven.

Uitsluiting is ook een vorm van pesten



## Tarieven

Het basispakket bedraagt € 750,- per jaar (excl. btw) en bestaat uit:

- Telefonische beschikbaarheid van de VP voor uw medewerkers en/of leden
- Voorlichting, workshop of overleg van max. 2 uur
- Verstrekken van een jaarverslag & evaluatie met Directie/MT

Voor losse gesprekken en verrichtingen wordt een uurtarief van € 125,- per uur (excl. btw) gehanteerd\*.

\* De prijzen zijn exclusief reistijd (50% van het uurtarief), reiskosten (€ 0,35 per km) en huur spreekruimte indien noodzakelijk voor het voeren van vertrouwelijke gesprekken.

## Contact en bereikbaarheid

Hans Deelen



T: 06-22548711

E: [info@hansdeelendevlopment.nl](mailto:info@hansdeelendevlopment.nl)

Criste Vergouwen



T: 06-14460138

E: [info@cristevergouwen.nl](mailto:info@cristevergouwen.nl)



Neem contact met ons op voor een vertrouwelijk gesprek of informatie over onze dienstverlening.

[www.hansdeelendevlopment.nl](http://www.hansdeelendevlopment.nl)

[info@hansdeelendevlopment.nl](mailto:info@hansdeelendevlopment.nl)

[www.gecertificeerd-vertrouwenspersoon.nl](http://www.gecertificeerd-vertrouwenspersoon.nl)

[info@cristevergouwen.nl](mailto:info@cristevergouwen.nl)